Правила
обработки персональных данных,
предоставляемых субъектами персональных данных
на официальном сайте ООО «ЛТГ» www.lotrans.ru

Настоящие Правила обработки персональных данных (далее — Правила) разработаны и приняты Обществом с ограниченной ответственностью «ЛоТранс Групп» (сокращенное наименование - ООО «ЛТГ» (ИНН 7716414369, ОГРН 1127746293795), являющимся администратором (далее - Администратор) интернет-сайта www.lotrans.ru (далее – Сайт) и осуществляющим обработку персональных данных, самостоятельно и добровольно размещенных на Сайте субъектом персональных данных (далее - Пользователь).

Термины и определения

Стороны — Администратор и Пользователь Сайта.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Документированная информация — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администратором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1. Общие положения

1.1. Правила устанавливают обязательства Администратора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь Сайта предоставляет.
1.2. Использование Сайта Пользователем означает согласие с Правилами и условиями обработки Администратором персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Правил Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.
1.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящих Правил, предоставляются Пользователем добровольно путем заполнения различных форм при регистрации на Сайте и использовании Сайта и включают в себя следующую информацию:
- фамилия,
- имя,
- отчество,
- номер телефона,
- место работы и занимаемую должность,
- другую аналогичную информацию, сообщённую о себе Пользователем, и на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

1.4. Администратор вправе осуществлять с полученными персональными данными Пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением целей, обозначенных в разделе 2 Правил.

2. Основные цели сбора персональной информации

2.1. Персональные данные Пользователя Администратор обрабатывает в целях:
- осуществление деятельности по администрированию Сайта и обеспечению его функциональности;
- идентификации Пользователя при регистрации на Сайте и аутентификации Пользователя при использовании Сайта;
- оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;
- подтверждения полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- заключение договоров с Пользователем Сайта, в том числе договоров транспортно-экспедиционных услуг, услуг таможенного представителя, консультационных услуг, договоров ответственного хранения и т.п.;
- сбор и ведение статистических данных;
- улучшения качества Сайта, удобства его использования и разработки новых сервисов и услуг;
- проведения маркетинговых (рекламных) мероприятий, направления предложений, продвижения на рынке услуг путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем.
- направление Пользователю Сайта сообщений, касающихся вопросов функционирования и использования сервисов Сайта, а также сообщений рекламного характера, с использованием любых средств связи;

- обеспечение возможности отправки резюме на открытые Администратором вакансии; - в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователя - в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и условиям соглашений между Администратором и соответствующим Пользователем Сайта.

2.2. Пользователь осведомлен и согласен, что для целей, предусмотренных Правилами, Администратор вправе:

- собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа Пользователя к сайту или от третьих лиц, и включающую в себя данные о технических средствах (в том числе, мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сервисом (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя на Сервисе, Cookie, об информации об ошибках, выдаваемых Пользователям, о скачанных файлах, видео, инструментах, а также иные данные, получаемые установленными Правилами способами;
- распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и исполнения условий настоящих Правил.

3. Условия обработки персональной информации

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в сроки, определенные п.3.4 Правил, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации (в виде электронных образов документов), за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерацией, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящими Правилами.

3.2. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Сайта. Заполняя любую форму и/или прикрепляя файл при регистрации на сайте и при использовании Сайта, Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей, указанных в разделе 2 Правил. Пользователь подтверждает права и обязательства в отношении созданной таким образом своей учетной записи.

3.3. Администратор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.4. Администратор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в течение всего срока без ограничений с момента предоставления субъектом персональных данных соответствующего согласия на их обработку и до момента отзыва такого согласия в установленном законодательством Российской Федерации порядке. В случае получения

Администратором заявления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных, Администратор прекращает обработку персональных данных Пользователя с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения Администратором отзыва.

3.5. Администратор осуществляет обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

Хранение персональных данных Пользователя осуществляется исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

3.6. Если Пользователь не согласен с обработкой Администратором его персональных данных, Пользователь не должен публиковать эту информацию или сообщать эти данные при регистрации на сайте и использовании сервисов сайта. Как только Пользователь предоставит свои персональные данные при регистрации на сайте и использовании сервисов сайта, они будут доступны Администратору.

4. Обязательства сторон

4.1. Пользователь обязан:
- Предоставить корректную информацию о персональных данных, необходимую для целей, указанных в разделе 2 Правил.
- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администратор обязан:
- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 2 Правил.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.3. Администратор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, путем:

- разработки и внедрения в организации документов, регламентирующих работу с персональными данными;
- ограничения и регламентации состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- реализации разрешительной системы доступа Пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- осуществления антивирусного контроля, предотвращения внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- обнаружения вторжений в корпоративную сеть Администратора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- резервного копирование информации. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователей Сайта будет считаться доступ уполномоченных Администратором лиц в рамках целей деятельности и тематике Сайта.

4.4. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Администратор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящими Правилами.

4.5. Администратор не проверяет достоверность персональных данных (и документов их содержащих), предоставленных субъектом персональных данных или его законным представителем, а также персональных данных полученных от третьих лиц (иных источников персональных данных).

5. Ответственность сторон и разрешение споров

5.1. Администратор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администратор не несёт ответственность, если данная информация:
- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администратором;
- была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Правил, Пользователь и Администратор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администратором, обязательным является предъявление претензии.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила действуют в течение неопределенного срока, а в части согласия Пользователя на обработку персональных данных - до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Администратором, а также путем письменного обращения по юридическому адресу Администратора. Выбранный способ обращения должен гарантировать возможность Администратора достоверно идентифицировать обратившееся лицо.

6.2. Правила являются открытым и общедоступным документом, располагаются на сайте по адресу: https://www.lotrans.ru/.

6.3. Пользователь может обратиться к Администратору с требованием об уточнении, изменении, блокировании, отзыве и т.д. своих персональных данных по адресу электронной почты support@lotrans.ru